



## **ISO/TS 16949 : VIVEZ L'AUTOMOBILE À UNE AUTRE ÉCHELLE !**

Les intervenants de la chaîne logistique automobile sont de plus en plus soucieux de la qualité. Étant donné que les pièces et matières premières proviennent de différents pays et fournisseurs, ils attendent de chaque élément qu'il soit conforme aux plus hautes normes de qualité. Ils souhaitent également que cette information soit prise en compte immédiatement, en plus de l'assurance que leurs fournisseurs continueront de répondre à leurs besoins, maintenant et à long-terme. C'est un challenge, mais également une occasion pour vous de démontrer la qualité de vos produits et de construire des relations durables au sein de l'industrie automobile.

## DÉMONTREZ VOTRE ENGAGEMENT POUR LA QUALITÉ DANS LE SECTEUR AUTOMOBILE.

### PROUVEZ QUE VOS CLIENTS SONT VOTRE PRIORITÉ

La certification ISO/TS 16949 : 2009 Système de Management de la Qualité dédiée à l'industrie automobile apporte la preuve de votre engagement quant à la qualité des produits et au respect des exigences du client, tout ceci avec un seul certificat. De plus, elle vous permet d'accroître sans cesse les performances globales de l'entreprise par le pilotage des indicateurs des processus.

### L'ISO/TS 16949 : 2009 EST BASÉ SUR LES 8 PRINCIPES DE LA QUALITÉ

L'ISO/TS 16949 : 2009 est une norme automobile internationale développée par l'International Automotive Task Force (IATF), un groupe de travail ad hoc composé des plus grands constructeurs automobiles internationaux (General Motors, Ford, BMW, PSA Citroën, Volkswagen, Renault, Fiat) et de leurs associations professionnelles respectives. Elle se fonde sur les conditions relatives aux normes ISO 9001 : 2008, AVSQ (italienne), EAQF (française), VDA6 (allemande) et QS-9000 (américaine), toutes réunies dans une seule norme. L'ISO/TS 16949 : 2009 est applicable dans le monde entier, quel que soit l'endroit où les véhicules et leurs équipements sont fabriqués.

### AVANTAGES DE L'ISO/TS 16949 : 2009

La reconnaissance internationale de la norme ISO/TS 16949 : 2009 aura pour effet d'accroître la crédibilité de votre orga-

nisation lorsque vous répondrez aux appels d'offres de contrats d'approvisionnement mondial ou lorsque vous souhaitez étendre votre activité localement. Elle vous aidera également à réduire les variations de production et à améliorer votre efficacité en matière de fabrication, ce qui aura des répercussions positives sur vos résultats financiers. En outre, elle vous permettra de créer une approche du système qualité commune à l'ensemble de la chaîne logistique (pour les fournisseurs / sous-traitants) et vous facilitera l'accès aux meilleures pratiques du secteur.

Certifier votre Système de Management de la Qualité avec SGS aidera votre organisation à développer et accroître la performance.

- La certification ISO/TS 16949 : 2009 de SGS vous permettra de prouver un haut niveau de qualité.
- Une évaluation régulière effectuée par SGS vous aidera à utiliser, contrôler et améliorer de façon constante votre système et vos processus de management de la qualité. Ceci améliorera la fiabilité de vos opérations internes et de votre performance globale pour mieux satisfaire les besoins de votre client.

Il se peut même que vous constatiez une augmentation significative de la motivation et de l'engagement de votre personnel ainsi que de sa compréhension de sa responsabilité vis-à-vis de l'amélioration de la qualité.

### LE GROUPE SGS

Notre marque internationale repose sur notre présence dans plus de 140 pays, plus de 100 000 certificats ayant été délivrés au niveau mondial. SGS est le leader mondial de la certification pour différentes normes, notamment ISO 9001 : 2008, ISO 14001 : 2004 et dans le domaine des systèmes de management de la sécurité alimentaire.

Des audits réguliers vous permettent d'accroître l'efficacité de vos processus et par conséquent votre rentabilité. Les services d'audit sont non seulement un outil d'évaluation, mais également un élément d'amélioration continue de vos systèmes. Ils reconnaissent les efforts de chacun, soulignent l'évolution de l'organisation et donnent de l'élan à votre activité. L'approche SGS est transparente et logique, c'est la raison pour laquelle nous sommes votre partenaire sur le chemin de l'amélioration et de l'accomplissement de vos objectifs professionnels.

Nos audits ne consistent pas simplement à remplir une check list et à vérifier vos systèmes documentaires.

Nos auditeurs sont formés à la "méthode SGS"; ils écoutent le client et font à tout moment preuve d'objectivité et d'éthique.

Nos auditeurs expérimentés identifient des pistes de progrès et utilisent les mêmes règles et méthodes d'audits que leurs collègues SGS des autres pays. Ils sont formés à de multiples normes et peuvent effectuer des audits intégrés si nécessaire.

### CONTACTEZ SGS

Les représentants SGS sont à votre disposition pour répondre à toutes vos questions et vous établir un devis. Contactez :

#### SGS ICS

191, av. Aristide Briand, 94237 Cachan cedex  
t. +33 (0)1 41 24 83 02  
f. +33 (0)1 41 24 84 52  
e. fr.certification@sgs.com